





IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS™

详情请咨询：
400 821 5632
www.adpchina.com
e.weibo.com/adpchina (Weibo)





IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS™

法荷航： 智取“达摩克利斯剑”

AIR FRANCE KLM



HR. Payroll. Benefits.

客户企业概况

法国航空 - 荷兰皇家航空（简称法荷航），总部位于法国巴黎戴高乐国际机场和荷兰阿姆斯特丹·史基浦机场。

法国航空公司成立于 1933 年，荷兰皇家航空公司成立于 1919 年。在 2004 年 5 月法国航空与荷兰皇家航空公司合并，并因此组成了法国航空 - 荷兰皇家航空集团 (Air France-KLM)。法国航空 - 荷兰皇家航空集团是欧洲最大的航空公司，也是世界上最大的航空公司之一。法国航空与荷兰皇家航空公司是“天合联盟”的创始成员之一。

公司网站：www.airfrance.com.cn
www.KLM.com.cn



业务挑战

安全、准确、合规，如三把“达摩克利斯剑”悬挂于法荷航的人力资源部。

依照相关法律，法荷航中国代表处不能直接招聘中国员工，必须由人力资源公司派遣员工。法荷航开设了 9 条航线及办事机构，员工分布在十多个城市，由于各个城市的人力资源公司不同，所以派遣的员工来自多家人力资源外包公司，管理多个供应商给公司带来了额外的工作负担。在这个分散的系统中，另一个挑战是不能统一查看员工的数据，无法获得统一的报表。

此外，法荷航由于需要给空乘、地勤和办公室人员计算工资，计算方式复杂，分析报表多样，然而缺乏有效的计算工具，甚至是以 Excel 手工计算，所以工作效率低，各种分析、汇总报表制作费时费力且经常出错。

再加上于各地的人力资源相关法规不同，各家公司的算法不一样，所以法荷航对数据的正确性难以掌控，隐藏在其中的最大风险是：如何保证社保和税金缴纳合规？



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESSSM

ADP 解决方案与实施

为确保业务的拓展，加强合规，法荷航决定整合其薪酬处理平台。他们要求十几个城市的员工能统一上线；要求能开展自助服务，如请假；要求能集中管理数据，自动进行年终奖计算，甚至准确计算社保缴纳金额……各种要求叠加，没有一家供应商能完成这项工作。

就在这个时候，他们发现了 ADP。ADP 是世界最大的业务外包和人力资本管理解决方案提供商，在 125 个国家为近 62 万家客户提供服务。基于全球的最佳实践和中国的本地经验，ADP 针对法荷航的大中华地区人力资源业务量身打造出解决方案。

“作为世界一流的航空公司，法荷航不允许在薪酬福利方面出任何错误。” ADP 中国区实施总监秦钜晏表示，“但不出错只是他们基本的一个要求，除此之外数据处

理的效率、系统的接口、员工上线的便捷性、统一性……都是其关注的重点。重重选拔之下，只有 ADP 能满足法荷航的要求。”

由于法荷航业务的快速扩张，人力资源布局刻不容缓。ADP 实施顾问立即在全国范围内对法荷航业务进行调查，厘清十几个城市法律法规的异同，并与对应的人力资源派遣公司充分衔接，确保 ADP 解决方案满足法荷航各方面的需求，同时以最快速度投入使用。

2013 年 8 月，ADP 的解决方案在法荷航正式上线，横跨全国 10 多个核心城市，涵盖员工 500 多人，法航、荷航数据实现整合，报表统一，部分数据直接由相关人员上传到系统，在经理和 HR 审批后直接进入薪资系统并由 ADP 进行运算。



项目收益

现在，法荷航实现了集中的数据管理，只需计算一次，数据就能供其他人力资源系统所需的 10 多张报表使用，涵盖工资、年终奖、社保缴纳金额等等，并能与各地的人力资源公司无缝衔接。整个数据计算和流动是完全自动化的，此外由于杜绝了手工处理也提高了精确性。

对于公司极为重视的合规性和安全性，由于 ADP 有专职人员全天候跟踪各地法律法规变更，所以有效降低了风险；此外 ADP 提供的“PS”（“系统平台租赁”）服务模式，确保了薪资数据的安全。

在员工方面，可轻松开展自助服务，通过网络就可随时随地在统一的端口上查看工资单，同时能开展考勤方面的工作，如上传考勤记录，提交请假申请并在线审批假期。让法荷航没有想到的是，正是考勤功能的接入，不仅加强了考勤的可信性，还简化了人员的管理。

取下高悬于人力资源部的达摩克利斯剑，就是这样简单。法荷航做到了。

你准备好取下达摩克利斯剑了吗？

关于 ADP

世界各地的雇主依托 ADP®（NASDAQ: ADP）的云端解决方案和服务，来管理其最重要的资产——人才。从人力资源、薪酬到人才管理，再到福利管理，ADP 带来极具深度和广度的专业知识，帮助客户构建更为优秀的员工团队。作为人力资本管理（HCM）和业务流程外包的领军企业，ADP 在全球 100 多个国家为超过 61 万家客户提供服务。

ADP 于 2006 年进入中国市场，通过 GlobalView 开始为在华企业提供世界一流的人力资源 and 人事外包服务。2009 年，ADP 成功收购 ChinaLink，旨在为中国市场提供更全面的本土化人力资源外包解决方案。在中国的几年内，ADP 取得了蓬勃的发展，目前在北京、上海、深圳都有办事机构，共有 400 多名员工为中国 35 万企业员工提供人力资源外包服务。更多信息可致电 400-821-5632 或关注我们的网站 www.adpchina.com。