





IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS™

详情请咨询：
400 821 5632
www.adpchina.com
e.weibo.com/adpchina (Weibo)





IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS™

飞兆半导体： 化繁为简，人力资源服务 助推在华业务快速扩张



HR. Payroll. Benefits.

客户企业概况

飞兆 (Fairchild) 半导体成立于 1957 年，总部位于美国加州圣何塞，是硅谷诞生的初创企业之一。飞兆一直是半导体行业的先驱者，始终专注于应用于移动、工业、云、汽车、照明、计算等应用中的从低功率到高功率完整解决方案的开发和制造。飞兆也是半导体行业中最值得信赖的合作伙伴之一，能够在最短时间内将理念转化为产品，有专家级的 FAE 提供客户支持，并拥有灵活、多资源的供应链。

2013 年，飞兆半导体的营收达 14.4 亿美元，其中 30% 以上来自中国。公司在中国全面布局，涵盖 11 个地区，拥有 200 多名员工。

公司网站：<http://www.fairchildsemi.com.cn>



业务挑战

仅仅以 200 名员工，飞兆半导体在中国就取得了惊人的营收——2013 年超过 4 亿美元。同时公司在中国全面布局，横跨 11 个地区，力求为客户提供触手可及的服务，第一时间满足客户需求。

然而快速的业务增长，高度以客户为中心，将不可避免地增加内部流程的复杂性：在中国的这 11 个地区存在大量人工操作，有高度分散的流程，甚至流程往往不一致。而要管理 11 个地区不同的服务提供商，人力资源

部耗费了大量的时间和精力。

合规性也是飞兆半导体的痛点之一。中国地区性法规日新月异，各办事处的人力资源在满足各地法律法规的要求上显得捉襟见肘。

飞兆半导体人力资源部以极其有限的内部资源为营收巨大的中国精英团队提供服务，如何才能提高内部客户的满意度？如何才能让人力资源业务成为企业的核心价值？



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESSSM

ADP 解决方案与实施

中国业务的快速发展，人力资源的整合刻不容缓。飞兆半导体决定一劳永逸地整合其人力资源业务，并对服务提供商提出了极高的要求，如10几个城市的员工能统一接入；有高度一致的流程和实践；系统、充分的准备；良好的分包商管理；最重要的是要在最短时间内让飞兆半导体的在华人力资源业务回归流畅、一致，推动企业业务的发展，而不是成为桎梏。

在重重压力之下，许多HR外包供应商知难而退，飞兆半导体也一度认为这是不可能完成的任务，并有意降低原有的要求。然而在这个时候ADP出现了。ADP是世界最大的业务外包和人力资本管理解决方案提供商，在125个国家为近62万家客户提供服务。

基于全球的最佳实践和中国的本地经验，ADP针对飞兆半导体的在华人力资源业务量身打造出解决方案——iHCM。这款解决方案得到ADP世界一流服务团队的支持，融合了在线薪酬管理、请假和加班管理、人力资源管理系统，能帮助中国雇主提高效率和透明度，加强成本控制，确保合规，实现卓越的人力资源运营。

此外方案充分利用了互联网的威力和灵活性，兼具ADP广泛的服务网络和丰富的专业经验，并依托全球

领先服务提供商的强大优势，为飞兆半导体创造出高价值。

更让飞兆半导体没想到的是，公司无需在软硬件、升级或专业技术支持上投资，只需通过一个互联网接口便可为企业的管理层和员工提供准确、即时的信息。

由于飞兆半导体业务的快速扩张，人力资源转型刻不容缓。ADP实施顾问立即在全国范围内对飞兆业务进行调查，厘清11个地区法律法规的异同，并与飞兆半导体所在的分公司充分衔接，确保iHCM系统满足飞兆半导体各方面的需求，同时以最快速度投入使用。

“作为人力资源领域的全球最大服务提供商，ADP已为全球130多个国家的近65万家客户提供世界一流服务。在过去的65年中，我们的解决方案已帮助客户高效地管理内部业务，令其专注于核心业务的发展，全力协助达成业务目标，同时降低业务风险。”ADP中国区实施总监秦钜晏先生说，“在亚太地区，ADP提供整套薪酬、人事外包及人力资源管理解决方案已经为十六万多名员工提供服务。飞兆半导体是最新采纳ADP服务的企业，他们的成功实施再一次证明了ADP人力资源服务的高度可靠。”



项目收益

“我们以毫无头绪开始，以完美融合结束。”飞兆半导体人力资源部经理 Charlotte Cao 表示，“转型的成功，基于 ADP 与我们的充分沟通。他们根据我们的要求提出了优秀的解决方案，精心设计出最佳的流程，如 11 个地点按三阶段实施，让我们能掌控清晰时间点和行动方案。而在转型期间我们还定期开展检讨会议，每周及时跟进、解决问题，推动人力资源业务的顺畅转型。”

2014 年 11 月，iHCM 系统在飞兆半导体正式上线，横跨全国 11 个核心地区，涵盖员工 200 多人。

现在，公司的服务交付得到了显著改善，人力资源部无需耗费大量时间和精力在供应商管理上。在薪酬流程方面，飞兆半导体也大大减少了耗在薪酬管理上的

时间，实现了高度简化、优化的发薪流程。各地点的人员经授权即可进入云端系统，不仅能提交数据、查看进程，还能检查详细的工资单。此外 ADP 托管的技术平台减少了飞兆半导体在软硬件上的前期投资，并加强了数据的安全性和保密性。

人力资源业务在飞兆半导体已经从掣肘蜕变为业务的推动力，HR 部门也从疲于应对的业务部门转变为企业管理层的战略合作伙伴，不仅现在能将主要精力投入到核心的人力资源职能，如人才招聘、福利制度优化等，ADP 提供的量身定做的全面优化的报表，还为管理层分析并作出决策提供了良好的依据。

想要复制飞兆半导体的成功，打造最优秀的人力资源业务？现在就联系 ADP。

关于 ADP

世界各地的雇主依托 ADP® (NASDAQ: ADP) 的云端解决方案和服务，来管理其最重要的资产——人才。从人力资源、薪酬到人才管理，再到福利管理，ADP 带来极具深度和广度的专业知识，帮助客户构建更为优秀的员工团队。作为人力资本管理 (HCM) 和业务流程外包的领军企业，ADP 在全球 100 多个国家为超过 61 万家客户提供服务。

ADP 于 2006 年进入中国市场，通过 GlobalView 开始为在华企业提供世界一流的人力资源 and 人事外包服务。2009 年，ADP 成功收购 ChinaLink，旨在为中国市场提供更全面的本土化人力资源外包解决方案。在中国的几年内，ADP 取得了蓬勃的发展，目前在北京、上海、深圳都有办事机构，共有 400 多名员工为中国 35 万企业员工提供人力资源外包服务。更多信息可致电 400-821-5632 或关注我们的网站 www.adpchina.com。