





IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

详情请咨询：  
400 821 5632  
[www.adpchina.com](http://www.adpchina.com)  
[e.weibo.com/adpchina](http://e.weibo.com/adpchina) (Weibo)





IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

# 薪酬业务流程外包 为零售行业 HR 减负



HR. Payroll. Benefits.

# 客户企业概况

法国知名品牌 LACOSTE 成立于 1933 年，象征着一种舒适、优雅的生活态度，由网球冠军 René LACOSTE 先生创立。LACOSTE 不仅以每季颜色丰富的标志性 POLO 衫而闻名，更提供多样化的男女休闲服饰，品牌产品线还包括了童装、配饰、鞋包、香水、皮具等。其纯正的体育血统，独特的设计和高品质的产品使其获得了全球消费者的广泛喜爱。

LACOSTE 在中国建立了广泛的业务机构网络，主要分布在：上海、北京、广州、长沙、杭州、宁波、武汉、天津、南京、成都等城市。

公司网站：[www.lacoste.com](http://www.lacoste.com)



# 业务挑战

LACOSTE 中国一直在寻找一个高效的薪酬解决方案，旨在为员工提供高质量的人力资源薪资服务。

最初想要改变的动力源于，之前为其提供的传统外包服务商在计算工资过程中总会出现错误，导致每月薪资结果经常出现问题，LACOSTE HR 工作人员不得不重新计算工资，使得工作效率大大降低，同时也引起员工的不满。另一方面，因为没有有一个统一的系统去管理员工主数据，导致各个门店每个月向总部汇报的表格没有统一的格式，

各成一家，有时甚至每个月汇报的表头都不尽相同，总部接到报表后不得不做大量的汇总与合并工作。

鉴于以上两种原因，LACOSTE 中国迫切希望能有一个 HR 解决方案，可以使得人力资源的薪资数据处理实现自动化，降低错误率，同时也希望可以建立可以覆盖全国的、完整的人力资源主数据库，整合 HR 主数据，从而统一全国各大门店的报表形式，提升 HR 部门数据管理的有效性。



IN THE BUSINESS OF YOUR SUCCESS<sup>SM</sup>

# ADP 解决方案与实施

LACOSTE 中国并没有仓促地去确定一家供应商，而是经过对市场上现有 HR 和薪酬解决方案的充分调研，最终选定与 ADP 合作，使用 ADP 的 OneHR 产品和薪酬外包服务。

LACOSTE 中国公司原本计划为人力资源部投资做两个项目：一个是确定一家薪资外包的供应商，用来计算员工薪资。一个是为 HR 购买一套可以维护和管理员工主数据的系统。然而通过和 ADP 的沟通，经过了 ADP 资深销售顾问的讲解，给出了专业的解决方案：“可以利用 OneHR 这个产品搭建基于云服务的 HR 和薪资管理平台，去维护员工的主数据，制作出统一的报表，另一方面还可以进行自动化的数据计算。”不仅可以节省费用，也免去了自己去维护主数据的工作，可以全部交给 ADP。

通过进一步的沟通，在线的休假、加班管理也赢得了 LACOSTE 中国公司的高度认可，同时实现员工自助服务，免去了之前提交纸质请假申请的繁琐，大大提高了员工和 HR 工作人员的效率。为了更好的配合薪资计算，ADP 还为 LACOSTE 提供了中国员工和外籍员工个人所得税的申报，以及 12 万个税的申报。

项目启动后，在实施过程伊始，LACOSTE 中国的 HR 部门管理人员就接受了 ADP 免费提供的持续的实施培训。在整个实施过程中，实施顾问对于客户问题的迅速回复和对于解决方案的资深经验，都给 LACOSTE 团队留下了深刻的印象。经过双方紧密配合，完美完成了 LACOSTE 中国公司 720 人的成功上线。



# 项目收益

---

LACOSTE 中国公司从最初的将薪资计算和 HR 主数据分开来进行管理，到后来的整合在一家供应商，建立了基于云服务的人力资源管理系统，优化了人力资源管理平台；从每月纷乱的报表格式，到后来的了全国各门店统一报表；从每月工资数据的频繁出错，到后来的薪资数据处理的自动化，薪资和福利核算准确率大大提高，使人力成本在极大程度上实现明晰、可控；从员工提交纸

质休假、加班申请，等待经理签字，到员工在线提交申请的自助服务，实现无纸化办公；从 HR 部门亲自为员工整理 12 万个税申报的数据，到后来完全交由 ADP 来提供。流程的重大转变，一方面显著减少了 HR 部门行政性事务的工作量，提高整个部门的工作效率，使 HR 有更多的精力专注于核心业务。另一方面，员工的满意度也得到了进一步的提升。

# 关于 ADP

---

ADP (纳斯达克代码: ADP) 是世界最大的业务外包和人力资本管理解决方案提供商，年收入超 110 亿美元，在超过 125 个国家为近 620,000 家客户提供服务。凭借 60 多年的行业经验，ADP 提供全面的人力资源、薪酬、人才管理、税务及福利管理解决方案，并帮助客户实现合规。ADP 的简便易用的解决方案为各种不同类型及规模的公司创造高价值。ADP 同时也为全球车辆经销商提供世界领先的集成化计算机信息解

决方案。

ADP 于 2006 年进入中国市场，为在华跨国企业提供全球化的人力资源业务流程外包服务，并自 2009 年开始为中国本地市场提供更全面的本土化薪酬、福利、人力资源管理系统等外包解决方案。更多信息，可致电 4008215632，或访问 ADP 中国官网 [www.adpchina.com](http://www.adpchina.com)。